



LA MAISON
DES FEMMES SOURDES
DE MONTRÉAL



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

910 rue Bélanger Est, bureau 200
Montréal (Québec) H2S 3P4

TABLE DES MATIÈRES

La MFSM	3
Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Conseil d'administration	5
Faits saillants	6
Équipe de la MFSM	8
Formations.....	11
Service d'intervention	12
Évaluation d'impact	13
Statistiques.....	24
Partenaires.....	27
Conférences.....	28
Accessibilité universelle.....	31
Communications / marketing.....	34
Vie associative	35
Le développement du pouvoir d'agir personnel et collectif.....	37
Loisirs.....	39
Perspectives.....	43
Conclusion.....	44





Avant-propos

Nous avons vécu une année de grand changement avec le déménagement qui nous a donné l'occasion de faire un ménage de fonds dans tous les espaces. C'est donc avec plus de légèreté et autant de rigueur que nous avançons.

Ce rapport en sera teinté...

Bonne lecture!



Mission

La MFSM contribue à l'accomplissement personnel (estime de soi et pouvoir d'agir) et au développement du plein potentiel de la femme sourde et malentendante et à faciliter son inclusion sociale.

Tout cela dans une approche d'accessibilité communicationnelle universelle (traduction vidéo LSQ...)

Vision

La MFSM aspire à devenir un leader incontournable pour son expertise en intervention et sa fine connaissance des réalités sociales, éducatives et professionnelles des femmes sourdes et malentendantes

Valeurs

Les valeurs qui nous mènent sont les suivantes :



Professionalisme



Transparence



Équité



Solidarité

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Chantale Laforest
Présidente

Line Bergeron
Directrice



Un organisme de femmes de cœur comme le nôtre ne peut avancer, évoluer, sans le soutien et l'engagement d'une équipe et d'un CA.

« *Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin* » ce célèbre proverbe africain résume bien le fondement de notre organisme de l'intérieur et ce qu'il propulse à l'extérieur. Nous avons compris depuis longtemps que c'est **ensemble** que nous sommes efficaces et que nous pouvons le mieux répondre aux besoins de notre clientèle et faire vivre et honorer notre mission et nos valeurs.

La dernière année en a été une de grande transition. Nous sommes déménagées d'un endroit où nous étions depuis plus de 15 ans et avons entrepris un virage informatique. Ces changements viennent souvent avec des périodes d'incertitudes et nous les avons traversées **ensemble**.

Nos précieux alliés d'hier le sont encore aujourd'hui et au passage, certains se sont ajoutés à cette liste. Avec eux, **ensemble** prend tout son sens.

C'est avec un regard de satisfaction sur les avancées, les alliances et les projets que nous écrivons ce rapport. L'objectif est d'offrir le meilleur aux femmes sourdes. Les accompagner à une vraie reprise de pouvoir nous habite et définit nos actions chaque jour.



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le conseil d'administration, élu par les membres lors de l'assemblée annuelle, « surveille et contrôle » les affaires de l'organisation. Il est notamment garant de la direction stratégique de l'organisation, de sa croissance et de sa pérennité.

Nous avons la chance d'avoir des femmes engagées qui ont à cœur le sort de l'organisme. Leurs voix sont essentielles pour faire avancer les dossiers et pour prendre les meilleures décisions.

Cette année, les membres se sont réunies à 8 reprises dans le cadre de réunions régulières pour un total de 20 heures.

Nous tenons à souligner l'implication de **Julie Châtelain** dans l'espace d'intervention, car elle offre son expertise au service de la MFSM.

Chantale Lafort - Présidente (Membre active, secteur public)
Mélissa LeSiège - Vice-présidente (Membre active, secteur privé)
Mélanie Lemay - Secrétaire (Membre active)
Amy Gingras - Trésorière (Membre active, secteur privé)
Julie Châtelain - Administratrice (Membre active, secteur public)
Émilie Peltier - Administratrice (Membre active, membre de la communauté)
Vickie Côté - Administratrice (Membre active, membre de la communauté)

FAITS SAILLANTS



Femmes Arc-en-ciel



Nous avons animé un séminaire en octobre dernier, lors d'un weekend réunissant 30 femmes sourdes dans un chalet, pour leur transmettre des outils utilisables au quotidien. Les femmes sourdes n'ont jamais eu accès à un rassemblement de femmes sourdes par et pour, tout en ayant pour objectif unique la pleine reprise de pouvoir sur leurs vies.



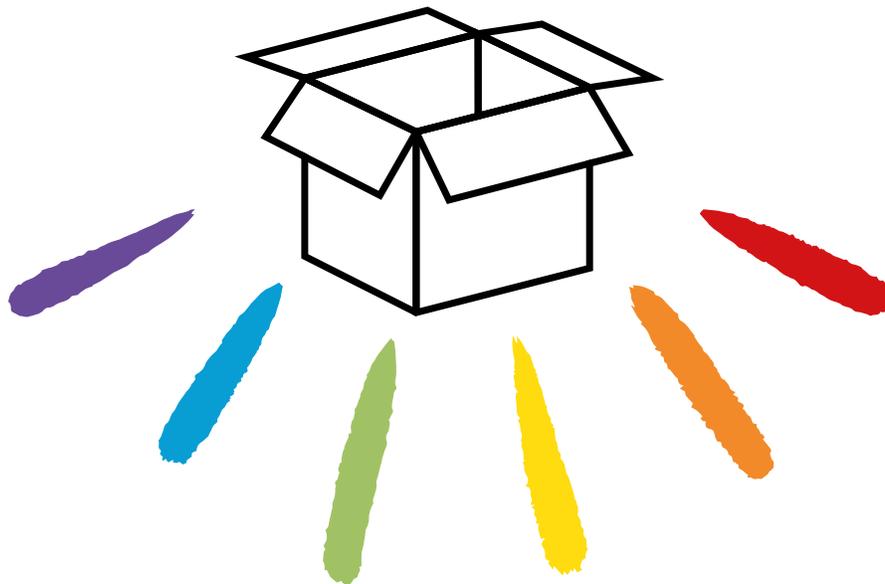


Déménagement

L'événement majeur de la dernière année est sans aucun doute notre déménagement en septembre dernier qui nous a permis de faire un grand ménage. Une grande partie du printemps et de l'été 2022, a été dédiée à s'occuper de tous les détails entourant ce grand événement. De plus, ce changement de local nous a donné l'occasion d'aménager un bureau chaleureux et complètement dédié à l'intervention. Nous sommes enchantées de l'espace et de l'énergie qui se dégage de l'endroit.

Encore une fois, nous avons bénéficié de la générosité de gens de cœur et nous tenons à les remercier chaleureusement.

- **Mélanie Bélanger**, décoratrice d'*Ambiance et Nuances* à St-Hubert, Benjamin Moore pour la peinture.
- **Yan Gaudreault** de *Peinture Perso* qui nous a fait un excellent prix et un excellent travail pour la peinture du local.
- **Claire Delagarde**, **Guylaine Boucher** et **Liette Geoffroy** pour l'aide précieuse pré-déménagement.
- **Yves Jacques** pour toutes les heures qu'il a passé avant, pendant et après le déménagement pour nous aider à nous organiser.



ÉQUIPE DE LA MFSM



Nous avons la chance d'avoir une solide équipe...**La meilleure!!**

Composée de femmes de cœur qui ont traversé les dernières années avec courage et sont demeurées engagées et disponibles. Elles ont fait preuve d'ingéniosité et se sont mobilisées pour que nous puissions continuer à offrir le meilleur à nos membres et clientes. Notre façon d'offrir nos services s'est profondément transformée grâce à la contribution de chacune d'entre elles.

À partir du moment où vous franchissez la porte de notre bureau, vous êtes accueillies, prises en charge et assurées de vivre l'expérience d'un « espace rassurant », c'est-à-dire que vous vous retrouvez dans un espace sécuritaire où vous pouvez être une femme, une maman, une conjointe, une amie qui a besoin d'aide. L'équipe est complètement disponible pour vous accompagner ainsi que vous aider à retrouver l'équilibre.

Nous tenons à remercier **Ève Caron** qui a été adjointe à la MFSM pendant plusieurs années et qui est partie pour relever d'autres défis. Elle a travaillé sur plusieurs grands dossiers et a été d'un grand soutien à l'équipe.



ÉQUIPE DE LA MFSM



Nous ne pouvons passer sous silence, l'hommage à deux des membres de notre équipe, qui s'est retrouvé dans le Voir-Dire, des femmes exceptionnelles :

Hommage à Marie-Hélène Couture et Valérie Lapalme

Marie-Hélène Couture fête ses 20 ans à la MFSM cette année et elle y est depuis le 3 mars 2003. Son parcours remarquable laissera son empreinte dans l'histoire de la MFSM. Elle est rapidement devenue un de ses piliers, notamment en raison de sa force tranquille qui a permis, à plusieurs occasions, de faire émerger la MFSM même dans les périodes difficiles.

Sans elle, notre équipe ne serait pas aussi soudée et engagée. Elle favorise l'engagement, la participation au mouvement des femmes et elle est porteuse d'une volonté de transmission. Par sa présence, elle inspire l'équipe et les membres puisqu'elle est un modèle fort pour la communauté. Ses compétences en intervention ont offert la chance à plusieurs femmes de rétablir l'équilibre dans leurs vies. Pour cela, elle est une ambassadrice hors pair de l'organisme et sait définitivement marquer les esprits.

Son énergie positive - en tout temps - est contagieuse et rassembleuse. Son sens de l'organisation et de la créativité ont souvent permis à la MFSM de se positionner favorablement dans l'espace public et communautaire. Elle est courageuse, déterminée et nous espérons compter sur sa présence pour de nombreuses années encore.

Merci d'illuminer nos vies!



ÉQUIPE DE LA MFSM



Valérie Lapalme de son côté, fête ses 15 ans parmi nous. Elle est arrivée le 12 février 2008 et depuis, nous ne pouvons que nous réjouir de l'avoir en notre compagnie. Sa présence rassurante, apaisante et son attitude positive offrent à l'équipe un soutien incomparable. Elle est avenante et toujours à l'écoute des autres. Son accueil chaleureux la démarque et plusieurs membres n'ont que des éloges à son égard.

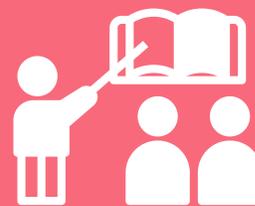
Sa présence offre un climat de sécurité inégalable, son écoute et son énergie sont puissantes. Une de ses grandes qualités est son expertise en communication, tant verbale que non verbale, puisque cela permet de faciliter les interactions avec l'ensemble de nos membres. Cet atout est incontournable pour l'actualisation de notre mission. Elle sait relever des défis qu'aucune d'entre nous n'avait anticipés.



Pour cela, c'est l'ensemble de la communauté qui gagne. Avoir accès à cette femme de cœur fait une différence considérable dans l'accompagnement dont bénéficie notre clientèle. Elle est source de réconfort et son sourire engageant est transformateur, nous sommes fières de pouvoir compter sur sa solidité. Son accueil chaleureux, son savoir-être et sa présence l'amènent à être solide dans toutes les sphères de l'intervention.

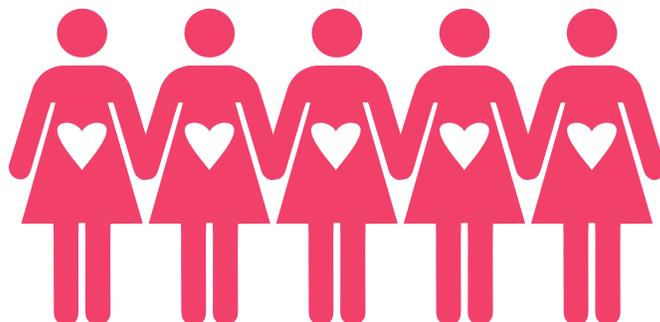
Merci d'évoluer parmi nous!





La formation est un moyen fiable de maintenir ses connaissances à jour et de progresser. C'est aussi une façon de garder la motivation et d'alimenter la curiosité dans notre équipe.

- **Supervision Clinique/AGO Coaching – Actualisation/intégration des outils d'interventions - 24 h**
- **Journée de réflexion sur l'Accessibilité Universelle avec un jeu de cartes créées par AGO Coaching pour la MFSM - 6 h**
- **Formation facilitation en ligne-Dynamo - 18 h**
- **La clarté stratégique pour renforcer les opérations - 2 h**
- **Webinaire de sensibilisation à la transition numérique DATAide - 6 h**
- **CDP - Pratiques d'intervention féministe en santé mentale - 3 h**
- **Formation et pratique en vue d'animer le weekend « Femmes Arc-en-ciel » - 38 h**
- **Formation à la Technique du changement le plus significatif (CFP) - 12 h**
- **Informations sur LAFU - 2 h**
- **Formation Windows 365 - 12 h**
- **Formation Adobe - 3 h**
- **Atelier C - 3 h**



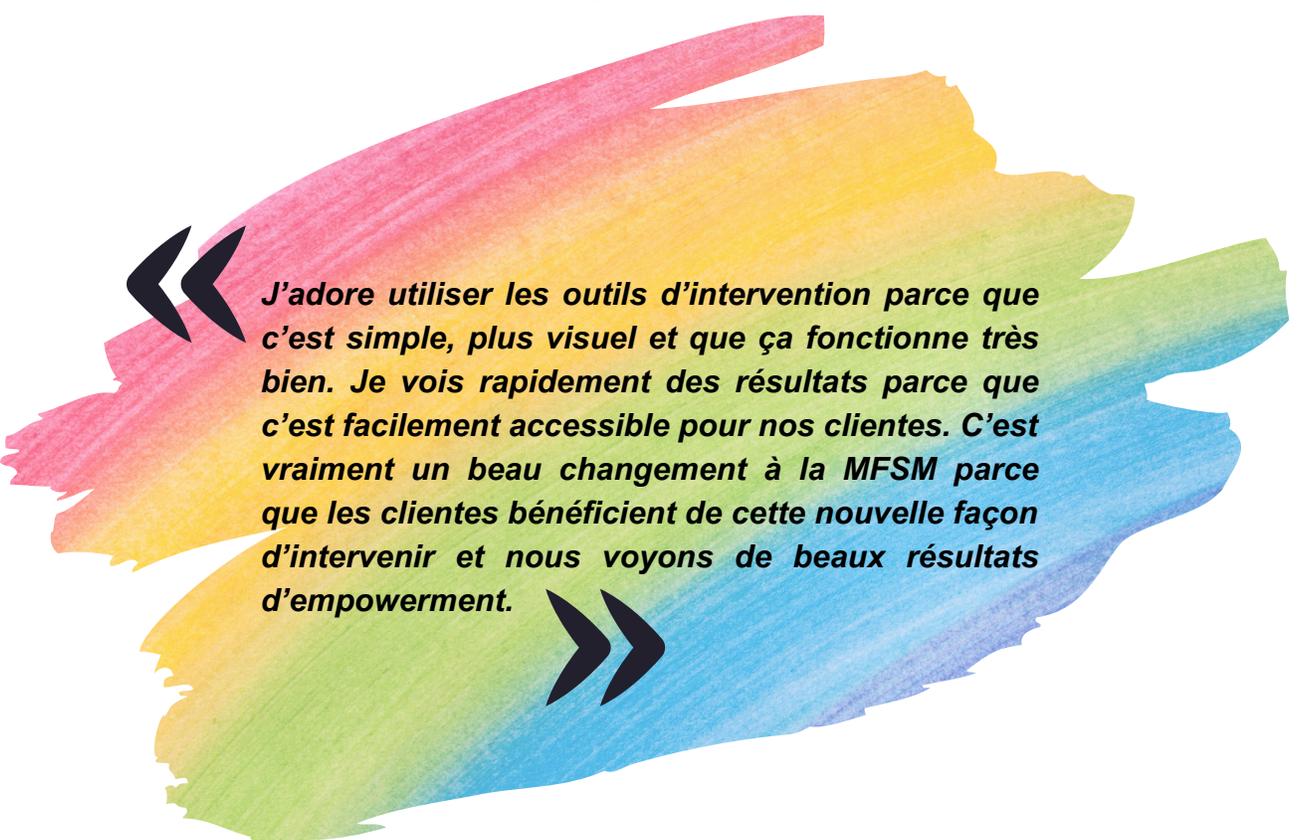
SERVICE D'INTERVENTION

La MFSM est ouverte du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30 avec la possibilité d'avoir un rendez-vous en soirée. Nous nous assurons de répondre rapidement aux demandes de rendez-vous et de prioriser les urgences afin d'assurer la sécurité de nos clientes.

Depuis la pandémie, nous offrons deux façons de rencontrer une intervenante; en présence ou à distance. Nous encourageons les femmes à venir sur place, pour vivre une expérience plus chaleureuse, dans une salle que nous avons spécialement aménagée pour faciliter l'expérimentation des outils d'interventions.

Au cours des dernières années, les intervenantes et la coordonnatrice des services ont passé beaucoup de temps sur la création du nouveau guide d'intervention. Elles ont été formées par Annie Gohier, d'AGO Coaching et ont expérimenté les outils et le matériel pour bien intégrer les nouvelles notions issues de la refonte du circuit d'intervention. Le temps investi et leur implication dans tout le processus de création ont permis à chacune d'elles de devenir très solide dans l'espace d'intervention. Ce grand virage répond mieux aux besoins de nos clientes, assure l'uniformité de la structure d'intervention et sera facilement transférable aux futures intervenantes de la MFSM.

Voici les propos d'une intervenante à ce sujet :



J'adore utiliser les outils d'intervention parce que c'est simple, plus visuel et que ça fonctionne très bien. Je vois rapidement des résultats parce que c'est facilement accessible pour nos clientes. C'est vraiment un beau changement à la MFSM parce que les clientes bénéficient de cette nouvelle façon d'intervenir et nous voyons de beaux résultats d'empowerment.

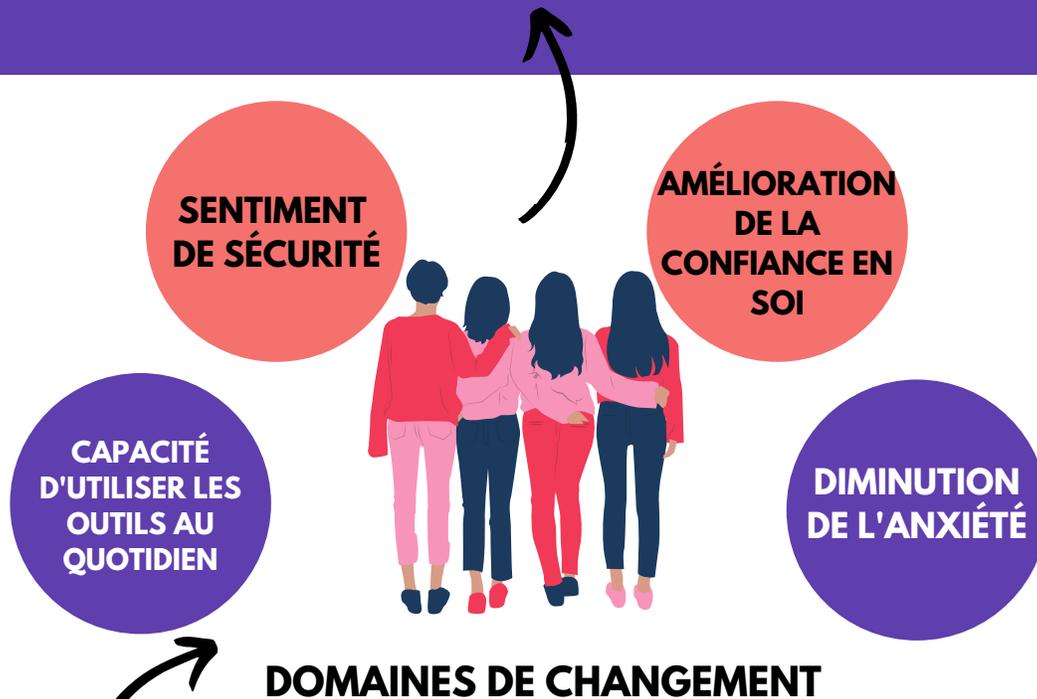
Démarche d'évaluation des effets-cps (changement le plus significatif)

La MFSM utilise le « changement le plus significatif (cps) » comme méthode d'évaluation depuis deux ans. C'est une technique participative qualitative qui s'intéresse aux changements survenus dans la vie des participant-e-s, résultant d'une intervention/activité, en utilisant des histoires de changement.

En évaluation, le CPS se distingue par une approche participative qui fait de l'évaluation un véritable outil au service de l'action communautaire, et ce, dans le plus grand respect de l'autonomie des organismes.

Évaluation d'impact

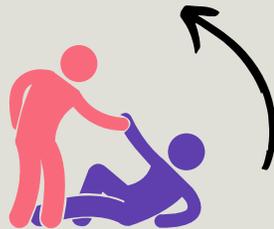
Contribuer à l'accomplissement personnel (estime de soi et pouvoir d'agir) et au développement du plein potentiel de la femme sourde et malentendante et à faciliter son inclusion sociale.



ACTIVITÉ

Rencontres d'intervention en suivi individuel. L'outil d'intervention est choisi en fonction de l'objectif. La durée de chaque rencontre est d'une heure et le nombre est déterminé par le ou les besoins exprimés.

- Manque d'affirmation
- Isolement



- Manque d'informations
- Manque de confiance en soi

PROBLÉMATIQUES

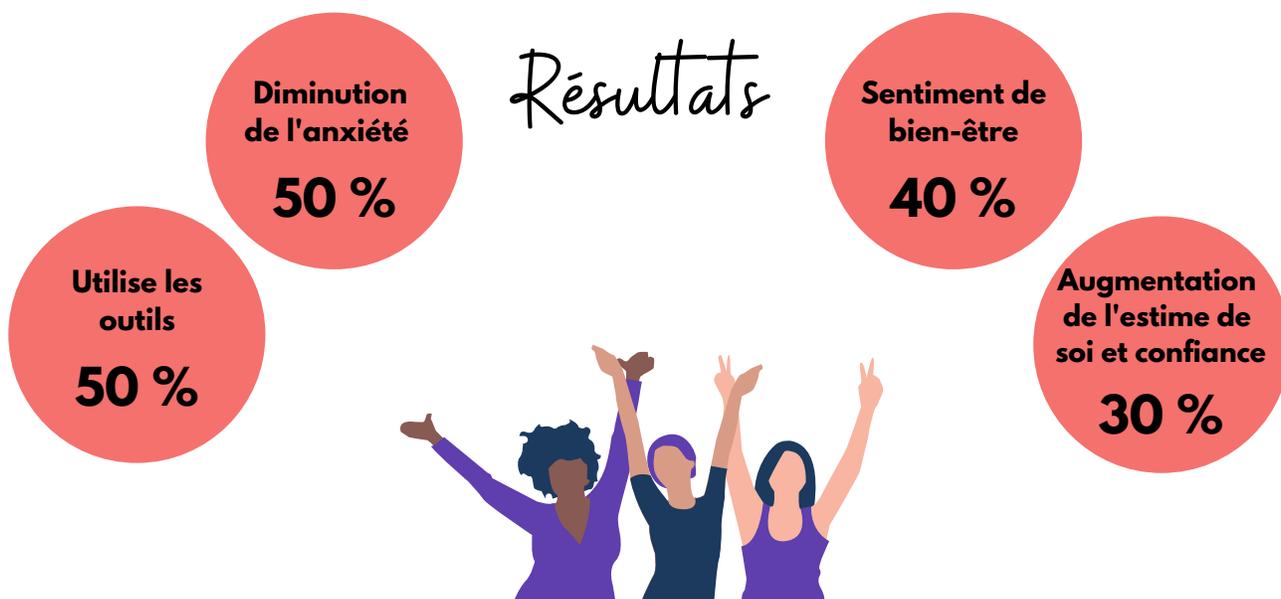


Évaluation d'impact

Au cours des dernières années, nous avons refait le circuit d'intervention et ajouté des outils facilement utilisables et transférables. Nous voulions mesurer l'impact de cette nouvelle approche sur nos clientes.

Méthodologie

Nous avons fait 41 entrevues individuelles.



Je sens que mon anxiété a beaucoup diminué parce que j'ai appris à mettre mes limites et je peux maintenant dire non avec confiance. Avant j'étais très gênée, très isolée et j'avais peur. J'ai appris beaucoup grâce aux outils utilisés par l'intervenante. J'ai retrouvé mes forces et je n'arrive pas à y croire!!! Je me sens de mieux en mieux, je ressens plus de confiance, je peux maintenant participer aux ateliers et je suis fière de moi!

Évaluation d'impact

Recommandations

Depuis la refonte du circuit d'intervention et la création d'outils, les impacts sont tellement importants et concrets pour nos clientes que nous savons que nous devons continuer avec cette approche. Nous savons aussi qu'il sera important d'être créatif et de continuer à alimenter notre banque d'outils pour maintenir ces résultats et l'intérêt des clientes.

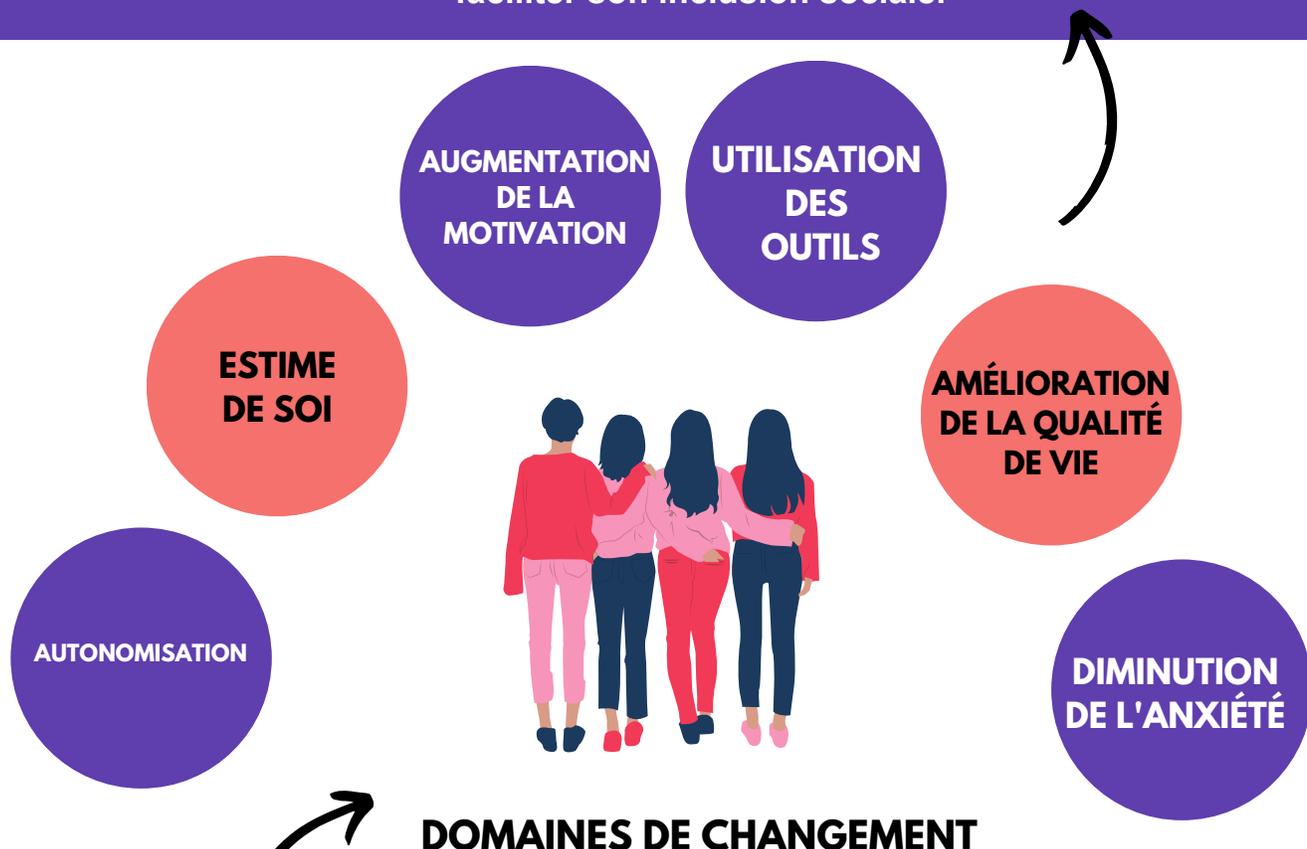
Conclusion

L'expérience vécue par nos clientes, les témoignages et les changements significatifs dans leurs vies nous démontre que le temps investi par l'équipe sur tout le processus de cette refonte, au cours des dernières années, en valait vraiment la peine.



Évaluation d'impact

Contribuer à l'accomplissement personnel (estime de soi et pouvoir d'agir) et au développement du plein potentiel de la femme sourde et malentendante et à faciliter son inclusion sociale.



DOMAINES DE CHANGEMENT

ACTIVITÉ

Série de 4 ateliers au printemps 2022
Comment trouver l'harmonie dans sa vie?

1. Retrouver l'équilibre intérieur (47 participantes)
2. Atteindre l'équilibre sans culpabilité (18 participantes)
3. M'honorer (44 participantes)
4. Les personnes qui me guident (41 participantes)



Évaluation d'impact

ACTIVITÉ

Série des 5 ateliers à l'automne 2022
Communication et leadership

1. Quelles lunettes portes-tu? (82 participantes)
2. Différentes intentions de communication (53 participantes)
3. Mouvements du leadership (55 participantes)
4. Bonne réaction et bonne communication (42 participantes)
5. Ambassadrice de communication et leadership (22 en café-rencontre)

ACTIVITÉ

Série de 2 ateliers à l'hiver 2023
Se libérer de l'anxiété

1. Pour mieux comprendre (56 participantes)
2. Gestion de l'anxiété (55 participantes)

- Manque d'accessibilité
- Manque de confiance
- Isolement



PROBLÉMATIQUES



Évaluation d'impact

Au cours des dernières années, nous avons adapté le contenu de nos ateliers pour que cela se rapproche de notre nouveau circuit d'intervention et des outils que nous utilisons. Nous voulions mesurer l'impact de ces ateliers sur nos clientes.

Méthodologie

Sylvette Côté, responsable de l'accueil, a fait 20 entrevues individuelles accompagnées de Marie- Hélène Couture, coordonnatrice des services, qui prenaient les notes.

Résultats



Série de 4 ateliers :

“

Je me sens moins coupable, je suis enfin capable de dire « NON » et j'ai compris où mettre mes limites.

”

“

Depuis ma participation à cette série d'ateliers, je me sens plus détendue et ma vie est changée parce que j'ai compris que c'est important de garder un équilibre dans mes rôles de femme, de mère, d'amoureuse et de petite fille. J'ai enfin des réponses à des questions que je me posais depuis longtemps.

”

Évaluation d'impact

Série de 5 ateliers :

“ Ce n'est pas facile de bien communiquer et c'est un gros défi pour moi alors je trouvais ça super important d'avoir de l'information à ce sujet pour améliorer mes relations avec les autres. J'ai commencé à pratiquer les enseignements et ça fonctionne !! Ces ateliers sont simples et très accessibles pour les personnes sourdes. ”

“ J'ai compris que mon problème de communication n'est pas à cause de la surdité ! C'est moi qui fais que ça bloque ! Je dois changer d'attitude. WOW!! Ça change complètement ma vie ! Je n'ai plus peur d'avoir des barrières de communication. ”

Série de 2 ateliers :

“ Maintenant j'ai les outils pour m'aider à diminuer mon anxiété. J'ai le droit d'écouter mon cœur et de prendre une bonne respiration. Je peux prendre un pas de recul, analyser comment je me sens et voir si je suis en danger avec l'échelleoutil. Ça fonctionne bien, c'est vraiment magique et j'ai réussi à bien dormir depuis les ateliers. ”

Recommandations

Les femmes souhaitent que nous rejoignons encore plus de femmes avec ces ateliers pour qu'elles puissent expérimenter et constater les effets positifs.

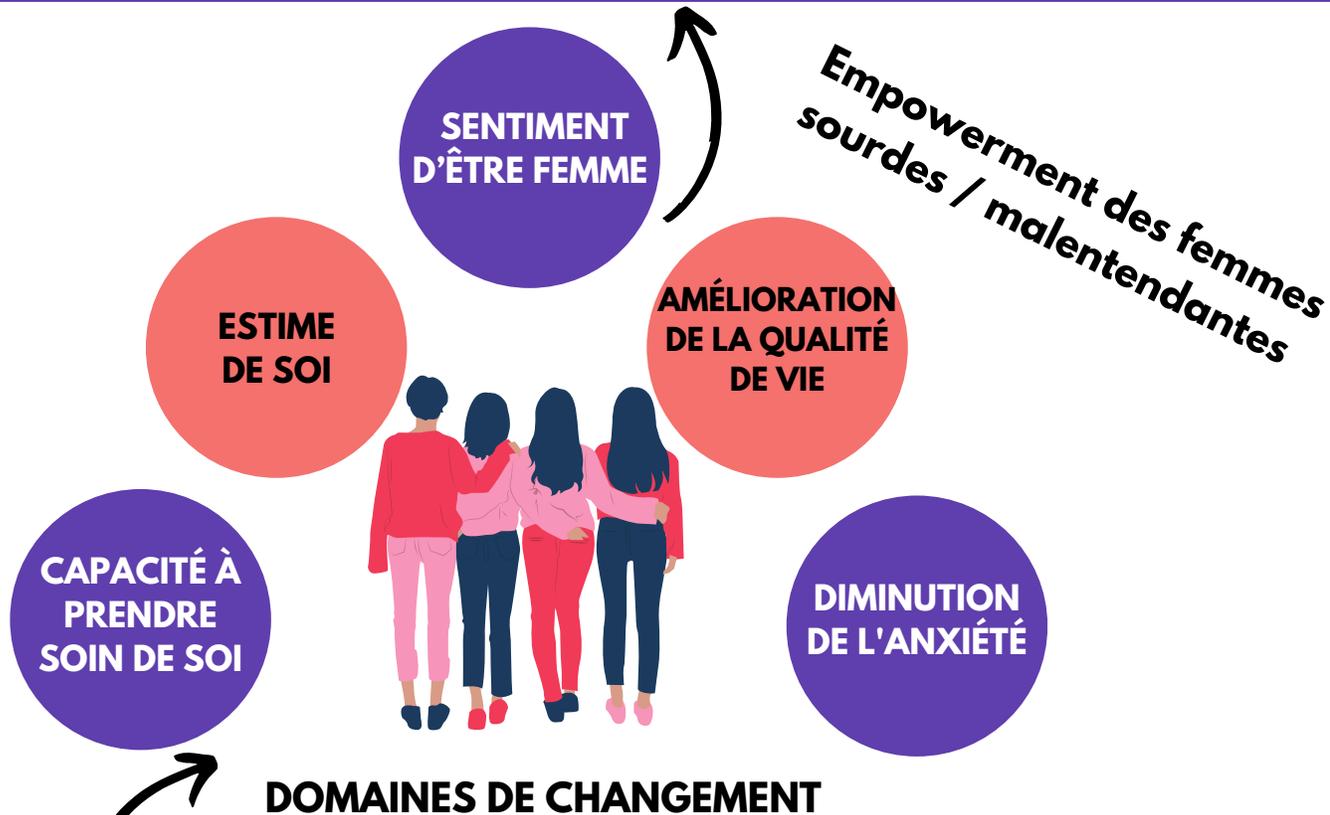
Conclusion

Nous devons continuer à offrir ce genre d'ateliers.



Évaluation d'impact

Contribuer à l'accomplissement personnel et au développement du plein potentiel de la femme sourde ou malentendante et faciliter son inclusion sociale. Ceci dans une approche d'accessibilité communicationnelle universelle.



- Manque d'accessibilité
- Manque d'empowerment
- Isolement



- Manque d'informations
- Manque de confiance en soi

PROBLÉMATIQUES

POPULATION CIBLE



Femmes sourdes ou malentendantes

Évaluation d'impact

Du 21 au 23 octobre dernier avait lieu la première retraite de groupe, organisée par la MFSM. Il était donc important d'en évaluer les impacts. Cette activité s'est déroulée dans le grand luxe.

Confortablement installées dans un chalet du centre de plein air de Ste-Béatrix, 29 femmes y ont passé 3 jours, en compagnie de notre équipe et des animatrices d'AGO Coaching.

C'était la première fois qu'une retraite de croissance personnelle était organisée pour les personnes sourdes ou malentendantes, et donc, pleinement accessible!

Méthodologie

Après 3 mois, nous avons rencontré 22 femmes, en groupes de 4, pendant une heure sur Zoom.

Résultats



“ Suite à l'activité, les participantes se sentent davantage capable de prendre de grandes décisions et acceptent mieux leurs situations ”

“ J'ai amélioré ma façon de communiquer, je ressens moins de colère. À mon sens l'horaire était trop chargé pour apprendre tout cela ”

“ Depuis ma participation à cette fin de semaine, je me sens plus forte, j'affronte davantage les problèmes et je m'affirme plus ”

“ Je me sens plus en paix et je lâche prise ”

“ J'ai découvert mon identité et je pense plus à la femme que je suis ”

Évaluation d'impact

Le changement **inattendu** qui ressort d'un des témoignages, est l'impact physique que les activités ont eu sur une des participantes.

“ Elle n'avait plus besoin de sa canne pour marcher et elle a amélioré son équilibre, "Je manquais d'équilibre, je devais toujours tenir la rampe d'escalier, maintenant, je n'ai plus besoin de me tenir." ”

Recommandations

Dans l'éventualité d'une répétition de cette activité, il faudrait davantage approfondir et développer des outils pour la gestion des émotions, et notamment, prévoir plus de temps de pratique avec les outils. Le programme a souvent été perçu comme « trop chargé pour apprendre tout cela », ou bien la fin de semaine a paru trop courte « j'aurais aimé que cela dure plus longtemps », pour réaliser l'ensemble des activités.

Une piste intéressante, suggérée par l'une des participantes, serait de proposer des rencontres supplémentaires, après la fin de semaine au chalet, pour renforcer et consolider les acquis et approfondir l'utilisation de certains outils. Nous évaluerons la possibilité d'ajouter une demi-journée à cette activité, afin d'alléger le programme.

Conclusion



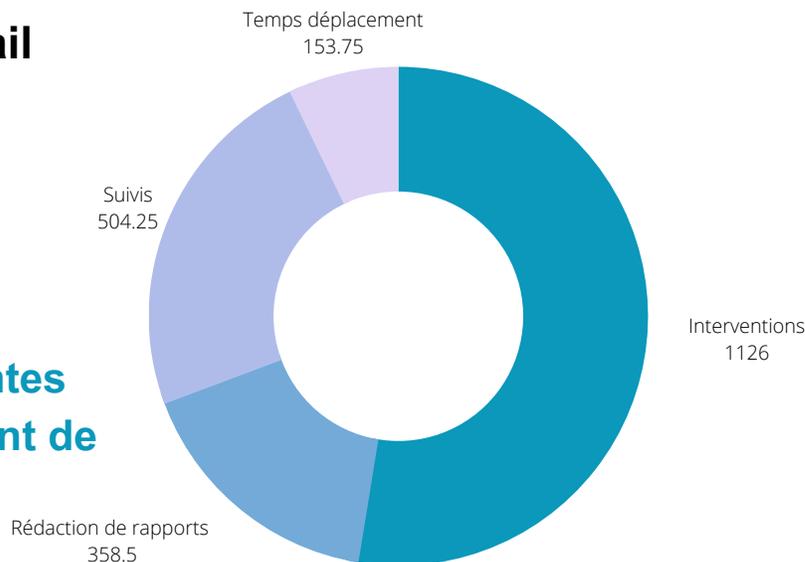
Dans une ambiance de respect et de solidarité incroyable, ce fût définitivement une fin de semaine riche en émotions et en apprentissages! On doit refaire le même projet pour donner la chance à d'autres femmes d'en bénéficier aussi. On aimerait ajouter un volet dans le programme et obtenir une subvention annuelle.



Heures de travail

2 039,5 heures de travail

- **3 intervenantes**
- **1545 rencontres**
- **101 femmes sourdes**
- **2 femmes malentendantes**
- **De ce nombre, 22 étaient de nouvelles clientes**

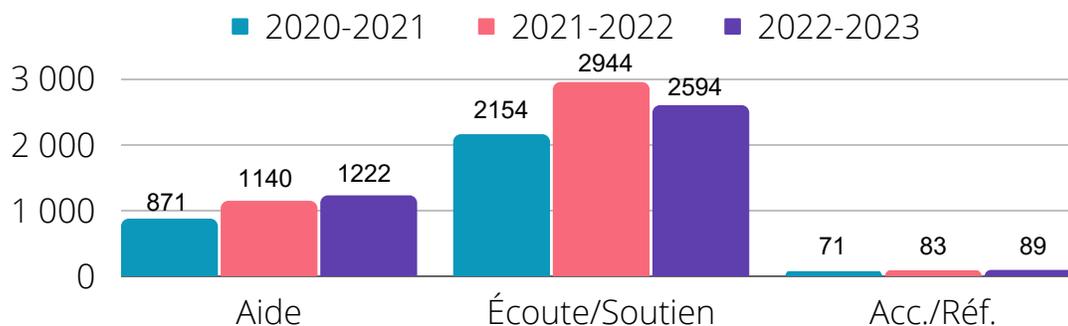


Les heures passées strictement autour de l'intervention ont beaucoup à nous apprendre sur notre nouveau circuit d'intervention et sur tout l'aspect de la prévention qui impacte favorablement la clientèle. En effet, les femmes sourdes qui sont nos membres et clientes sont mieux outillées et capables de gérer des situations qui nécessitaient un rendez-vous. Elles sont devenues plus autonomes et ont moins besoin de faire appel à une intervenante en urgence.

- Nous passons plus d'heures en suivis pour de gros dossiers complexes qui nécessitent un nombre important de démarches auprès d'organismes extérieurs.
- Nous avons plus de temps de déplacement parce que la pandémie a amené des clientes qui sont à l'extérieur de notre territoire habituel.
- Moins de temps passé à la rédaction de rapports, qui est mieux maîtrisé par l'équipe.
- Les thèmes de nos ateliers de développement personnel ont été choisis en fonction des besoins qui se répètent en intervention.
- Les ateliers sont construits à partir de nos outils d'intervention.

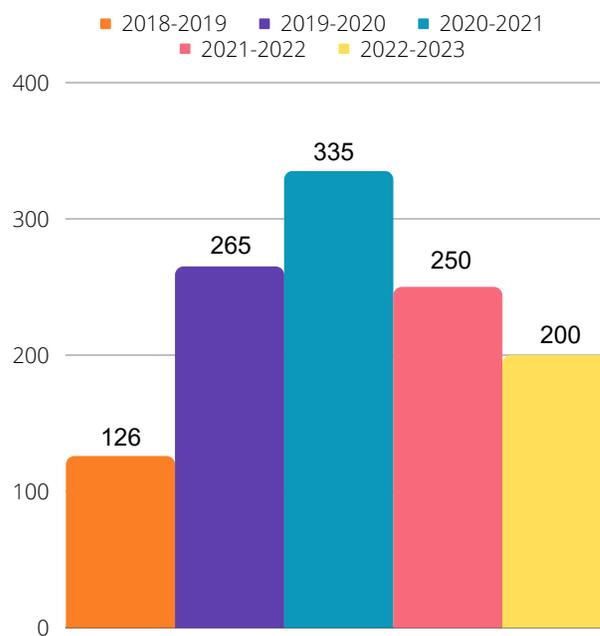


Interventions et consultations



Les chiffres de la partie interventions/consultations sont restés sensiblement les mêmes. Les femmes sourdes ou malentendantes continuent d’avoir recours à nos services en état de crise, en situation de crise ou en suivi régulier. Nous constatons, au-delà des chiffres, que nos membres et clientes savent qu’elles ont accès à des outils qu’elles peuvent facilement utiliser au quotidien, qu’elles sont mieux outillées pour se prioriser, qu’elles ont moins de difficulté à s’affirmer et à trouver un meilleur équilibre de vie.

Interventions et consultations en violence conjugale et agressions à caractère sexuel





- L'impact de la pandémie a eu des effets considérables en matière de violence conjugale. Le coût de la vie et l'insécurité financière obligent un grand nombre de femmes à prendre la décision de rester avec un conjoint violent, plutôt que de quitter un milieu malsain, pour éviter de se retrouver à la rue. C'est vraiment très préoccupant, car nous avons plus difficilement accès à ces femmes qui vont se taire et endurer encore et encore.
- Nous notons une hausse de demande concernant la violence post-séparation au cours des dernières années.
- Actuellement, les demandes pour agressions à caractère sexuel viennent plus souvent de femmes qui ont été victimes de la drogue du viol, un autre sujet très préoccupant.

Catégorie d'accompagnements

Nous accompagnons nos clientes dans différents services à l'extérieur de nos murs lorsque c'est requis. Nous avons la chance de pouvoir compter sur les bénévoles de notre service d'accompagnement lorsque la présence d'une intervenante n'est pas nécessaire. Ces accompagnatrices ont été formées par la MFSM.

Nous avons reçu un plus grand nombre de demandes d'accompagnement de femmes âgées au cours de la dernière année et nous travaillons en étroite collaboration avec les CLSC pour assurer une meilleure accessibilité communicationnelle et ainsi être en mesure de mieux répondre à cette clientèle.

Encore une fois, nous n'avons eu aucune demande d'accompagnement en maison d'hébergement pour les raisons mentionnées précédemment.





Promotion des intérêts et sensibilisation aux droits des femmes sourdes ou malentendantes

Le contexte des dernières années a obligé la MFSM à centraliser ses énergies vers l'essentiel : ses membres. Cependant, les partenariats et la concertation sont restés au cœur de ses actions. C'est définitivement ce qui contribue à créer et solidifier nos alliances et à participer à des échanges fructueux, porteurs d'actions concrètes pour améliorer les conditions de vie de ses membres.

Nom de l'organisme	Nombre d'heures
Table de concertation sur les agressions à caractère sexuel de Montréal (TCACSM)	18
Tribunal spécialisé en matière de violence sexuelle et de violence conjugale, Ministère de la Justice du Québec	2
Rencontre avec l'agente sociocommunautaire du poste de quartier 35	2
Table des groupes de Femmes de Montréal (TGFM)	35
Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCM)	6
Collectif AU	6
Regroupement alternatif des groupes de femmes unies (RAGOU)	10
Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes (REQIS)	10



Les conférences nous donnent une belle visibilité, permettent de faire connaître nos services, nous donnent l'opportunité de faire de la sensibilisation et sont des occasions de créer des alliances qui sont si précieuses pour un organisme comme le nôtre.

Cette année, le temps nous a manqué et nous n'avons pas été en mesure d'en faire autant que nous aurions souhaité. Nous avons mis beaucoup de temps sur deux gros chantiers. Le déménagement qui a pris énormément de notre temps et le projet « Femmes Arc-en-ciel » qui a mobilisé l'équipe sur plusieurs journées de préparation et de formation.

Public sourd



Centre de la
communauté sourde
du Montréal
Métropolitain
(CCSCMM)
10 personnes

OBJECTIF : Présentation des services de la MFSM.
Établir un partenariat.

RÉSULTATS : Nos organismes respectifs souhaitent offrir les meilleurs services au sein de la communauté sourde. Notre présentation a permis d'établir clairement les limites de nos accompagnements, a offert la possibilité d'une meilleure collaboration et a permis d'être plus efficace en travaillant ensemble sur différents dossiers.



Institut Raymond
Deware (IRD)
10 personnes

OBJECTIF : Présenter les services de la MFSM.
Redéfinir le partage des tâches en accompagnements, puisque plusieurs personnes, nouvelle au sein de l'organisme, ne connaissent pas nos services.

RÉSULTATS : Nous travaillons en étroite collaboration avec l'IRD depuis très longtemps et ces rencontres permettent de réaffirmer notre précieuse collaboration et de mieux desservir notre clientèle.



Public entendant


Collège Maisonneuve-
Rosemont
Étudiant en technique
policière
1 h / groupe
3 groupes
90 personnes

OBJECTIF : Sensibiliser les futurs policiers à la réalité des femmes sourdes victimes de violence conjugale.

RÉSULTATS : L'éducation et la sensibilisation sont nécessaires pour les aider à prendre conscience des différents enjeux de cette clientèle.


Institut Raymond
Deware (IRD)
10 personnes
Sur Zoom

OBJECTIF : Présentation des services de la MFSM. Redéfinir le partage des tâches en accompagnements puisque plusieurs personnes, nouvelle au sein de l'organisme, ne connaissent pas nos services.

RÉSULTATS : Nous travaillons en étroite collaboration avec l'IRD depuis très longtemps et ces rencontres permettent de réaffirmer notre précieuse collaboration et de bien servir notre clientèle.


Regroupement des
activistes pour
l'inclusion au Québec
(RAPLIQ)
SQ & SPVM
Sur Zoom
1h /groupe
30 personnes

OBJECTIF : Collaboration pour présenter les enjeux des personnes victimes de violence conjugale en situation de handicap en vue de faire de la sensibilisation.

Présentation des services de la MFSM et sensibilisation à la surdité et au droit à un service équitable, en tenant compte de l'accessibilité communicationnelle AVEC la présence d'une interprète.

RÉSULTATS : Nous souhaitons que ces rencontres fassent une différence lors de l'interaction policière avec une personne victime de violence conjugale en situation de handicap.



Public entendant



Université du Québec
à Montréal (UQAM)
Droit personne-
citoyenneté et
handicap
Sur Zoom
50 personnes

OBJECTIF : Présenter les enjeux des personnes victimes de violence conjugale, en situation de handicap, en vue de faire de la sensibilisation. Présentation des services de la MFSM.

RÉSULTATS : Nous souhaitons faire une différence pour les étudiants rencontrés.



Fondation Canadienne
des femmes
Sommet « Renforçons
nos communautés »
500 femmes

OBJECTIF : Conférence d'une heure, dans le cadre d'un sommet pour parler de nos services et de notre circuit d'intervention qui est unique.

RÉSULTATS : Transmettre pour que nos outils d'intervention soient accessibles en dehors de nos murs.



ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Si on résume simplement l'accessibilité universelle, c'est d'**avoir accès de façon autonome**...ça prend tout son sens quand il y a une réelle volonté de tous et de chacun.

L'accessibilité universelle a toujours été une priorité pour la MFSM et, cette année, nous avons réussi à rendre accessibles encore plus d'activités, plus de vidéos et nous sommes fières de ces accomplissements. Nos actions d'accessibilité ont contribué à mieux répondre à notre mission qui est de **contribuer à l'accomplissement personnel (estime de soi et pouvoir d'agir) et au développement du plein potentiel de la femme sourde et malentendante et à faciliter son inclusion sociale.**

Tout cela dans une approche d'accessibilité communicationnelle universelle (traduction vidéo LSQ...)

Plusieurs collaborations, directement liées à l'accessibilité universelle, ont émergé au cours des dernières années.



Clinique gynécologique

Depuis quelques années, nous avons la chance de collaborer avec le Centre de santé des femmes de Montréal. L'impact est considérable pour les femmes sourdes/malentendantes qui ont accès à des services de qualité, avec une infirmière spécialisée, accompagnée d'une intervenante de la MFSM et d'une interprète. Permettre à ces femmes de comprendre toutes les informations qui les concernent est définitivement une façon puissante de leur redonner du pouvoir. (2 journées/12 femmes)



SOS Violence conjugale

Nous avons une belle collaboration depuis plusieurs années avec *SOS violence conjugale*. Au cours des dernières années, nous avons participé à la traduction des deux questionnaires interactifs en LSQ. Ils sont maintenant disponibles sur leur site web et ont déjà été utilisés à une centaine de reprises. Au cours de la prochaine année, certains articles disponibles sur leur site seront également traduits et accessibles en LSQ. (20 h)



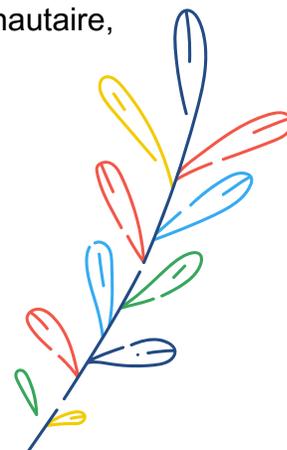
Inter-Val

Nous avons sollicité la collaboration de la maison d'hébergement *Inter-Val*, pour participer à l'élaboration d'une capsule vidéo, présentant l'admission et le séjour d'une femme sourde en hébergement pour violence conjugale, dans des conditions qui se rapprochent du réel. Ils ont rapidement accepté et nous ont prêté leurs locaux et une de leurs intervenantes pour le tournage. (10 h)



SPVM

Nous avons sollicité la collaboration de notre poste de quartier (35) pour participer à l'élaboration d'une capsule vidéo, présentant la simulation d'une rencontre avec des policiers à nos bureaux, dans le cadre de la déposition d'une femme sourde dans des conditions qui se rapprochent du réel. Ils ont rapidement accepté et nous avons eu la participation de Nathalie Legros, agente sociocommunautaire, pour le tournage. (6 h)



Recherche partenariale

Nous avons participé au tournage d'une capsule co-développée, dans le cadre d'une recherche partenariale (Subvention « Engagement partenarial » du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada 2022-2023) « Recours des policiers aux services d'une interprète en langue des signes du Québec, au moment d'intervenir auprès d'une femme sourde victime de violence conjugale, une question d'équité d'accès aux services ». Outre la MFSM, le Service de police de Montréal (SPVM) et le Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec (RAPLIQ) ont participé à ce projet, destiné à la formation initiale et continue des corps policiers du Québec. Elle a été produite avec l'aide d'Étienne Théberge, étudiant en cinéma à l'Université de Montréal. (15h) Lévesque MC, Bergeron L, Tremblay A, Meng J, Gauthier L, Théberge É.



Comités Accessibilité Universelle

Nous sentons que l'accessibilité est de plus en plus au cœur des préoccupations des organismes et des instances. Nous avons été sollicitées pour faire partie de quelques comités d'organismes, qui ont démarré des projets de recherche pour reconnaître les besoins d'accessibilité universelle. Nous sommes enchantées de collaborer à ce mouvement positif et encourageant.

- Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes (ReQIS) (3 h)
- Logement Accès situation Handicap (3 h)
- Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale - Comité accessibilité (3 h)

Évidemment, dans un monde idéal, l'entièreté du site web sera accessible en LSQ. Notre alliance de cœur et financière, avec Madame Lise Roche de la Fondation Mirella et Lino Saputo, pourra fort probablement rendre cela possible au cours de la prochaine année.

La MFSM est toujours ouverte à des collaborations de développement de l'accessibilité universelle, n'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des idées.



Le site web a officiellement été lancé en juin dernier. Nous souhaitons une utilisation plus facile et une meilleure accessibilité et c'est réussi. Nous gagnons énormément de temps pour l'administration des inscriptions aux activités, le paiement et le renouvellement du membership. Cependant, nous avons remarqué une baisse de visites que nous comprenons difficilement. Nous devons nous pencher sur la question au cours de la prochaine année.

Nous avons un total de 818 utilisateurs / 2 400 vues comparativement à l'année dernière où nous avons un total de 4 387 utilisateurs et 11 869 vues.

Facebook est définitivement l'endroit où nous restons connectées à nos membres. Le temps nous manque cruellement et nous devons faire des choix astucieux pour être visibles, publier et échanger avec la communauté.

Facebook	2022-2023
Publicités	194
Likes	3 838
Partages	482
Visites	131 321
Abonnées	5 981
Infolettre	4



VIE ASSOCIATIVE



La vie associative à la MFSM

« Ensemble de gestes et d'activités collectives qui favorisent l'adhésion et l'engagement, libre et volontaire, à la cause de la MFSM, pour affirmer, faire vivre, développer et défendre sa mission, et en retour, faire émerger le sentiment d'appartenance. »

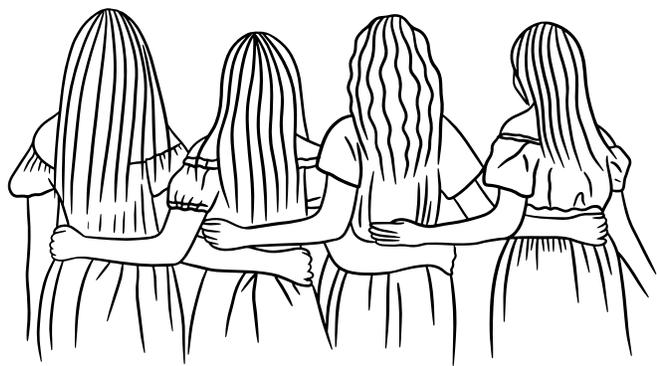
Nous avons fait une grande réflexion sur la vie associative au cours des dernières années. Ce questionnement nous a permis de constater que nous devons aller chercher plus de membres. Nous occupons une place importante dans la communauté sourde et le nombre de membres ne le reflétait pas. Une des stratégies qui a super bien fonctionné pour réussir à augmenter le nombre de membres, c'est d'avoir une personne qui s'occupe presque exclusivement des membres. Nous avons la chance d'avoir Sylvette Côté à l'accueil, qui remplit ce rôle à merveille.

Nous sommes passées de 143 membres en 2019-2020 à 247 membres en 2022-2023!! L'augmentation est constante puisque nous avons 17 membres de plus que l'an dernier.

- 207 membres individuelles
- 25 membres alliées
- 8 membres jeunesse
- 7 membres associés

Nous avons de fidèles bénévoles, femmes et hommes de cœur, qui nous donnent sans compter. C'est une dizaine de personnes qui ont donné un total de 950 heures au cours de l'année sur des comités, pour le déménagement ou en accompagnement. Nous devons souligner le dévouement d'**Yves Jacques** qui nous a assistés bénévolement tout au long de la dernière année et est encore très présent lorsque nous avons besoin de réparations.

Nous tenons à remercier sincèrement tous ceux qui ont contribué au succès de notre déménagement en s'impliquant bénévolement, en nous faisant un don ou en étant présents.



VIE ASSOCIATIVE

AGA

Notre AGA s'est tenu le 16 juin 2022 et a réuni un nombre record de 45 membres.

Journée Portes ouvertes

La journée portes ouvertes s'est tenue au nouveau local et ce fut un immense succès. Nous avons eu le bonheur et le privilège de recevoir 54 membres et 6 partenaires à notre premier événement officiel en présence depuis 2 ans et demi. Nous avons senti la belle énergie de se retrouver après tout ce temps. C'était tellement beau de voir les yeux brillants de nos membres, leurs sourires, leur énergie...ça nous a fait du bien. Merci énormément, chères femmes de cœur et partenaires, pour votre présence, votre ouverture et pour nous avoir partagé vos rêves pour la MFSM.



LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR ET COLLECTIF

Ce thème est au cœur de chacune de nos actions qui visent à redonner aux membres une place centrale dans la conduite des changements qui les concernent.

Les ateliers sur *Zoom* ont un impact important sur le développement personnel et la reprise de pouvoir de nos membres. Nous offrons cette formule depuis la pandémie et nous n'aurions jamais imaginé passer de 6 participantes à 45 en moyenne par atelier. Nous avons même atteint 82 participantes à un certain moment. C'est définitivement un « espace rassurant » qui permet la reprise de pouvoir des femmes sourdes ou malentendantes.

« Femmes Arc-en-ciel »

La beauté et la puissance de l'arc-en-ciel résident dans le fait qu'il faut de la pluie et du soleil pour qu'elle se révèle. La légende dit qu'au pied de l'arc-en-ciel se cache un trésor. Chaque femme devrait pouvoir se réconcilier avec toutes ses couleurs pour faire émerger son trésor personnel. Et apprendre à l'utiliser au quotidien.

Du 21 au 23 octobre dernier avait lieu la première retraite de groupe organisée par la MFSM. Confortablement installées dans un chalet du centre de plein air Sainte-Béatrix, 29 femmes y ont passé 3 jours en compagnie de notre équipe et des animatrices d'AGO coaching.

C'était la première fois qu'une retraite de croissance personnelle était organisée pour les personnes sourdes et malentendantes et donc, pleinement accessible !

Ateliers, introspection, échanges, nous avons invité les participantes à prendre un chemin vers l'amélioration de leur bien-être. Évidemment, tous les outils utilisés étaient TRÈS VISUELS. C'était donc facile de réfléchir, trouver, s'exprimer et d'échanger sur les thèmes abordés. Dans une ambiance de respect et de solidarité incroyable, ce fut définitivement une fin de semaine riche en émotions et en apprentissages!

* [L'évaluation de l'activité se retrouve à la page 21](#)



Activités sur Zoom

- Égales face à la santé (3 participantes)
- Femmes autochtones et colonisation (34 participantes)
- Bien dormir (100 participantes)
- Drogue du viol (60 participantes)
- Nouvelles aides techniques pour les sourdes et malentendantes (56 participantes)
- Art-Thérapie : l'amour de soi (12 participantes)
- Huiles essentielles (64 participantes)
- 12 jours d'action contre les violences envers les femmes : Prenez les signes et prenez votre place (6 participantes)
- La ménopause avec l'association Réseau Surdité Mont rerie RSM (69 participantes)
- Lancement du nouveau site web (27 participantes)





Les activités de loisirs sont axées sur le plaisir, sans jamais perdre de vue l'accomplissement et l'enrichissement personnel ou collectif. Nous savons que plusieurs de nos membres sont isolées et que cela peut être très difficile pour ces femmes, alors nous essayons de trouver des moyens pour favoriser les rassemblements.

Festival Mural



Peu de temps après la fondation de Montréal, le boulevard Saint-Laurent « la Main » devient une importante division entre l'est et l'ouest de la ville. L'arrivée d'importantes communautés d'immigrants, qui s'installèrent le long de cette artère, renversa le sort du boulevard Saint-Laurent, qui devint un point de rencontre pour tous les citoyens. Aujourd'hui, des centaines d'années plus tard, ce sont ces œuvres d'art qui rassemblent Montréalais, visiteurs, artistes locaux et internationaux au milieu de là où tout a commencé. (4 participantes)

Jardin de lumière



Une centaine de lanternes de soie colorées créent une ambiance d'enchantement dans le jardin chinois. (11 participantes)

Sortie pour déguster une crème glacée

Juste pour le plaisir de se retrouver (3 participantes)



Fête de Noël

Nous avons célébré en grand!! Ce sont les représentants de quatre associations qui se sont mobilisés pour organiser la plus belle fête de Noël pour leurs membres.

- La Maison des Hommes Sourds (MHS)
- L'Association des Personnes vivant avec une surdité à Laval (APVSL)
- L'Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)
- La Maison des Femmes Sourdes de Montréal (MFSM)

La célébration s'est faite au Centre communautaire Bois-Papineau et tous ont profité de cette magnifique journée. La magie de pouvoir célébrer ensemble et en famille a opéré. (147 participants, dont 47 enfants)





Journée internationale des Femmes

C'est le 11 mars dernier que la MFSM a honoré et célébré les femmes, dans le cadre de La Journée Internationale des Femmes (JIF). L'équipe a retrouvé, avec fébrilité et dans une ambiance chaleureuse, ces Femmes de Cœur, nos membres.

Le thème de la journée était « COURAGE », en l'honneur de Mylène Paquette, célèbre rameuse océanique, et de toutes les femmes présentes qui font preuve de courage chaque jour. Nous avons vécu de très beaux moments, remplis d'émotions.

Mylène est une femme courageuse vraiment **INSPIRANTE** et nous savions que son histoire toucherait toutes les femmes présentes. Le grand défi qu'elle a relevé nous a montré à quel point elle a su faire preuve de force, de courage, de résilience, de confiance et de détermination. Un de ses plus grands apprentissages a été de constater l'impact incroyable qu'a eu son changement d'attitude sur ses journées. Elle s'est mise à avoir du plaisir chaque jour et c'est ce qui l'a aidée à persévérer. Elle nous a inspirées et donné le goût de relever des défis, même ceux que nous croyons impossibles.





Témoignages

L'histoire de Mylène m'a donné à réfléchir; j'ai peur de plusieurs choses dans ma vie et j'ai envie d'avoir du courage, comme Mylène, pour surmonter mes peurs. Elle est capable et je sais que moi aussi je suis capable !! Elle parle de l'attitude positive et elle m'a influencée à utiliser des mots positifs. Je veux être comme elle, mais hors de l'eau!

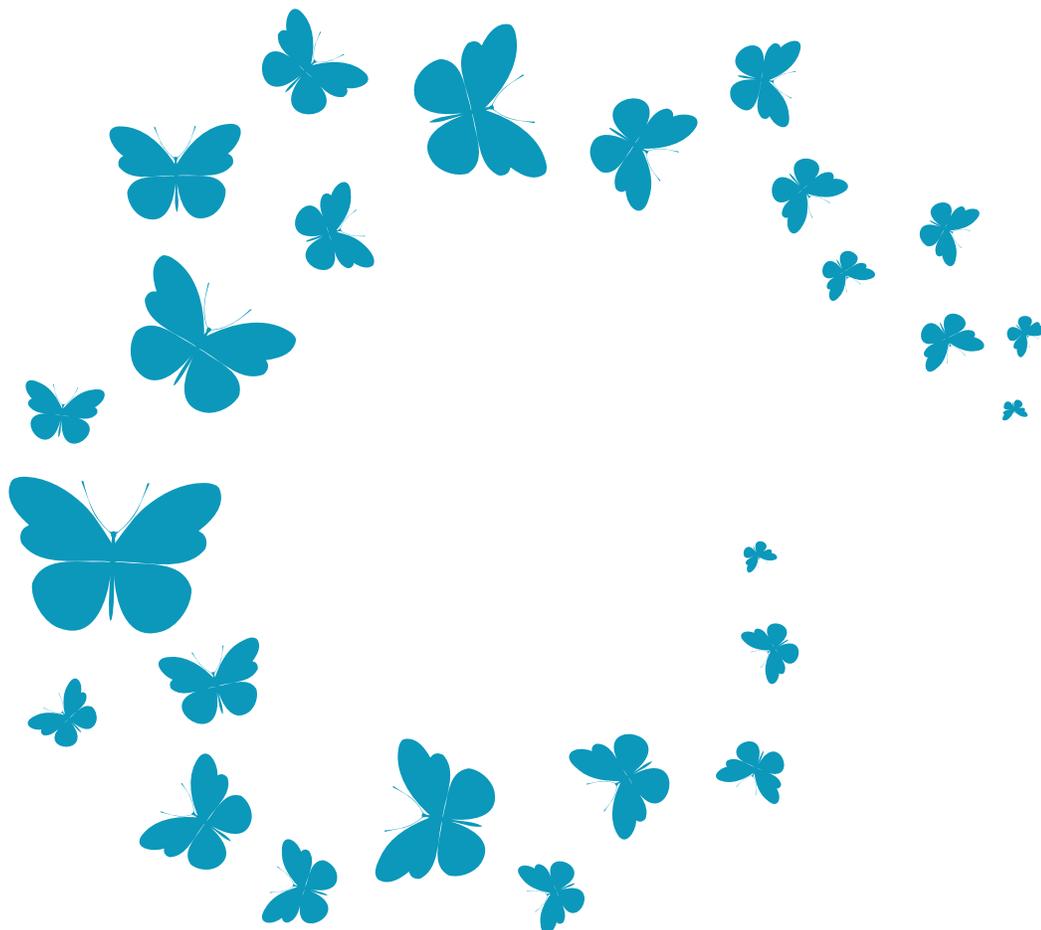
Elle m'a montré ce qu'est l'autonomie et que je dois me lancer un défi personnel et reprendre du courage dans la vie.





La prochaine année sera riche de projets et de l'engagement de chacune d'entre nous. Voici quelques grands chantiers sur lesquels nous allons travailler.

- Nous allons entamer le projet « Effet Papillon » qui consistera à créer un programme distinct à partir d'éléments du séminaire « Femmes Arc-en-ciel » qui a eu lieu en octobre dernier. Nous souhaitons créer un modèle unique de transmission « par et pour » dirigé par l'équipe en soutien, mais enseigné par nos membres.
- Planification stratégique 2024-2027
- Nous voulons établir des collaborations dans le milieu de la santé mentale. Faire l'embauche d'une consultante avec une expertise dans ce domaine pour nous outiller et être en mesure de mieux répondre aux femmes sourdes aux prises avec des enjeux de cette nature.



CONCLUSION

La MFSM est née d'un besoin d'accessibilité et d'équité dans les services offerts aux femmes sourdes. Ce sont des femmes courageuses qui se sont mobilisées pour faire exister la ressource. Alors il est important pour nous de ne jamais perdre de vue la mission et les valeurs de l'organisme et d'avancer en décidant chaque jour de faire ce qu'il y a de mieux pour nos membres.

Nous avons fait le bilan du Plan triennal 2020-2023 et allons entreprendre la planification stratégique avec cœur parce que malgré les embûches, les enjeux et les défis quotidiens, notre équipe avance ensemble, nos alliées nous soutiennent et l'avenir est prometteur.

Nous ne pouvons avancer sans le soutien de nos partenaires financiers et des donateurs privés que nous tenons à remercier chaleureusement. Leur support est essentiel et nous permet d'exister et d'offrir le meilleur aux femmes sourdes.

Mille Mercis

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)
- Centraide du Grand Montréal
- La Fondation des sourds du Québec (FSQ)
- Secrétariat à la condition féminine Québec
- Emploi Québec
- La Fondation Mirella & Lino Saputo
- Desjardins



Centraide
du Grand Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal



Fondation des Sourds
du Québec



Secrétariat
à la condition
féminine





LA MAISON
DES FEMMES SOURDES
DE MONTRÉAL

910, rue Bélanger Est, bureau 200, Montréal (Québec) H2S 3P4

Téléphone : 514-255-5680

Courriel : femmessourdes@mfsm.ca

<https://www.facebook.com/lamaisonfemmessourdes>